

Condizioni generali di prenotazione

Condizioni generali di prenotazione

Le presenti Condizioni Generali di prenotazione e ogni eventuale documento cui ivi si faccia riferimento (di seguito, le "Condizioni di Prenotazione") disciplinano l'utilizzo del sito web it.secretescapes.com (di seguito, il "Sito", meglio definito all'art. 1, lett. b) delle presenti Condizioni di Prenotazione) e descrivono le condizioni in base alle quali Secret Escapes Limited (di seguito, "Secret Escapes") fornisce a terzi i propri servizi di prenotazione per alberghi e pacchetti di viaggio attraverso il Sito o attraverso qualsiasi altra applicazione che consenta l'accesso di un utente registrato ai servizi di prenotazione forniti da Secret Escapes (di seguito, il "Servizio").

Prima di utilizzare il Servizio è necessario leggere le presenti Condizioni di Prenotazione. L'utilizzo del Servizio è riservato agli utenti registrati che abbiano accettato le presenti Condizioni di Prenotazione. La mancata accettazione delle Condizioni di Prenotazione preclude l'utilizzo del Servizio. Se non desiderate essere vincolati dalle presenti Condizioni di Prenotazione, vi preghiamo di abbandonare il Sito di Secret Escapes e di non registrarvi.

Le presenti Condizioni di Prenotazione sono quindi applicabili tra voi e Secret Escapes in relazione all'utilizzo del Servizio in qualità di membri registrati (come meglio definiti all'art. 1, lett. b) delle presenti Condizioni di Prenotazione) al Sito.

Le presenti Condizioni di Prenotazione sono così strutturate:

Sezione A: Contiene le nostre disposizioni generali, applicabile a tutti i Prodotti e ai servizi del Sito Sezione B: Applicabile ai Prodotti forniti da Secret Escapes Limited in qualità di Agente Sezione C: Applicabile ai Prodotti forniti da Secret Escapes GmbH in qualità di Organizzatore

Per la sezione A: Questo sito web è gestito da Secret Escapes Limited, una società registrata in Inghilterra con il numero 07026107, con sede legale in 120 Holborn, Londra EC1N 2TD, P. IVA GB103138366. Sede secondaria in Galleria del Corso 1, 20122 Milano, Italia, registrata con il numero REA MI 2644283, C.F. 91059010214, P.IVA. 02896040215. Licenza di Agenzia Viaggio con SCIA 91059010214-30012023-1038 del 21/02/2023.

Per la sezione B: Per qualsiasi vendita di pacchetti organizzati da tour operator terzi ("Pacchetti Turistici Di Terzi" di "Fornitori"), o vendita di servizi di viaggio singoli ("Prodotti"), Secret Escapes Limited vende tali servizi in qualità di Agente per il Fornitore. In questi casi il Fornitore o gli hotel saranno responsabili dell'esecuzione del pacchetto o del soggiorno acquistato dal cliente.

Per la sezione C: Laddove Secret Escapes venda pacchetti in qualità di società organizzatrice ("Organizzatore"), tali pacchetti ("Pacchetti Turistici") sono venduti da Secret Escapes GmbH, una società iscritta nel registro delle imprese presso il tribunale di Charlottenburg con il numero HRB 138671 B, con sede legale presso WeWork ■ Secret Escapes, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino, Germania. In questi casi, Secret Escapes GmbH sarà responsabile dell'esecuzione del pacchetto acquistato dal cliente. Secret Escapes GmbH offre due tipi di pacchetti vacanza: i Pacchetti Vacanza con contratto multiplo e i Pacchetti Vacanza con contratto singolo.

I termini "Secret Escapes", "noi", "ci" o "nostro" si riferiscono a Secret Escapes Limited nel contesto delle sezioni A e B, e a Secret Escapes GmbH nella sezione C.

SEZIONE A – DISPOSIZIONI GENERALI

1. Definizioni

I termini e le espressioni presenti nelle Condizioni di Prenotazione verranno interpretate secondo le seguenti definizioni:

- a) **"Sito"**: indica il sito web di Secret Escapes, come attualmente accessibile tramite l'indirizzo URL it.secretescapes.com, unitamente a qualsiasi sub-dominio di questo sito, a meno che non espressamente escluso dalle condizioni generali dello stesso, o qualsiasi altro indirizzo URL che Secret Escapes può periodicamente definire;
- b) **"Membro/i"**: indica gli utenti che abbiano scelto di registrarsi al Sito e siano stati accettati da Secret Escapes, i quali sono tenuti ad accettare e rispettare le presenti Condizioni di Prenotazione nonché le eventuali ulteriori condizioni di registrazione che Secret Escapes può periodicamente stabilire per diventare o rimanere Membri;
- c) **"Account"**: indica le informazioni personali, le informazioni di pagamento e le credenziali utilizzate dai Membri per accedere al Servizio e/o a qualsiasi sistema di comunicazione del Sito;
- d) **"Contenuto"**: si intende qualsiasi testo, grafica, immagine, audio, video, software, raccolta di dati e ogni altra informazione, che può essere memorizzata in un computer, la quale è contenuta o presentata nel Sito;
- e) **"Fornitori"**: si intendono i fornitori di viaggi, vacanze, prodotti o altri servizi (tour operator, hotel, compagnie aeree, operatori a terra o qualsiasi altro fornitore o provider), che potranno essere direttamente responsabili nei confronti di un Membro che prenota i Prodotti pubblicati sul Sito;
- f) **"Prodotto/i"**: si intendono collettivamente i prodotti o servizi che un Membro può prenotare e/o acquistare da un Fornitore o da Secret Escapes attraverso il Sito. Tali Prodotti possono includere, a titolo esemplificativo, pacchetti turistici così come definiti alla lett. h) delle presenti Condizioni di Prenotazione, alloggi, voli, visite guidate o altri servizi o prodotti di viaggio come descritti sul Sito;
- g) **"Servizio Turistico"**: si intende - così come previsto dall'art. 33, c.1, lett. a) del Codice del Turismo – (i) il trasporto di passeggeri; (ii) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; (iii) il noleggio di auto o di altro veicolo a motore ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 28 aprile 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n.

162 del 12 luglio 2008, o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2; (iv) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo.

h) **"Pacchetto/i Turistico/i"**: si intende - così come previsto dall'art. 33, c.1, lett. c) del Codice del Turismo – la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verificano almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono: (i) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; (ii) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; (iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; (iv) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

i) **"Utente/i"**: si intende qualsiasi terzo che accede al Sito, compresi i Membri, il quale non è un dipendente di Secret Escapes che agisce nell'ambito del rapporto di lavoro;

j) **"Scheda Prodotto"**: indica la descrizione completa del Prodotto oggetto dell'offerta;

k) **"Offerta/e"**: si intende la proposta commerciale di breve durata presente sul Sito sotto forma di vendita flash;

l) **"Codice del Turismo"**: indica il d.lgs. n. 79/2011, così come modificato dal d.lgs. 62/2018 di recepimento della Direttiva UE 2015/2302, e successive modifiche e integrazioni.

2. Benvenuti su Secret Escapes

Secret Escapes è un esclusivo club di viaggi per soli Membri, che promuove la vendita per conto di Fornitori, in qualità di Agente di viaggio, di soggiorni in hotel, vacanze e pacchetti, garantendo tariffe scontate. Secret Escapes promuove altresì la vendita a prezzi competitivi, in qualità di Organizzatore, di Prodotti. Ogni prenotazione che un Membro può effettuare attraverso il Sito sarà selezionata tra una o più Offerte che possono essere disponibili in un dato momento. I Membri possono prenotare le Offerte pubblicate sul Sito all'interno della finestra temporale di vendita che viene resa disponibile in base alle modalità indicate di volta in volta sul Sito. A titolo esemplificativo, può essere offerto un soggiorno nelle camere dell'Heartbreak Hotel, con offerte per 1, 2 pernottamenti in camere Standard e Superior. Le Offerte possono includere elementi o componenti aggiuntivi, come i pasti o attività extra. Laddove non esplicitamente dichiarato nella descrizione dell'Offerta, l'Offerta stessa include il solo alloggio.

3. Relazione tra i Membri e Secret Escapes

Le presenti Condizioni di Prenotazione regolano il rapporto tra Secret Escapes e i Membri in merito sia al Servizio sia alle modalità di elaborazione delle prenotazioni dei Prodotti effettuate dai Membri. I Membri dovranno leggere e comprendere le Condizioni di Prenotazione prima di utilizzare il Servizio e di acquistare un Prodotto. Per qualsiasi richiesta di chiarimento, i Membri potranno contattare Secret Escapes al seguente indirizzo servizioclienti@secretescapes.com.

4. Account e Iscrizione

4.1 Per accedere al Servizio e per diventare Membri è necessario registrarsi e creare un Account sul Sito.

4.2 È possibile creare un Account indicando il proprio indirizzo email e una password o utilizzando uno dei social network (ad esempio, Facebook) indicati nella pagina di registrazione.

4.3 Se l'Account è stato creato fornendo un'email e una password, si consiglia di utilizzare password complesse composte da una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli. Tali dati sono da ritenersi confidenziali e non devono essere divulgati a terze parti. Ogni Membro è responsabile per la riservatezza delle proprie credenziali e di tutte le transazioni che avvengono utilizzando il suo Account. In caso di sospetto riguardo a una manipolazione o all'uso illecito dell'Account, il Membro è pregato di contattare immediatamente Secret Escapes a questo indirizzo servizioclienti@secretescapes.com.

4.4 Se l'Account è stato creato attraverso un social network, Secret Escapes potrà accedere e utilizzare le informazioni ivi contenute nei limiti di quanto permesso dal social network; potrà, altresì, memorizzare i dati di accesso in conformità con le previsioni della Informativa sulla privacy di Secret Escapes.

4.5 Una volta creato l'Account e ricevuta la conferma via email dei dettagli dell'iscrizione, l'Utente acquisisce la qualità di Membro di Secret Escapes. 4.6 Al fine di rendere l'iscrizione valida ed efficace, è necessario che i Membri abbiano raggiunto la maggiore età e dispongano della capacità di agire.

5. Cessazione e sospensione

Nel caso in cui un Membro violi le presenti Condizioni di Prenotazione, Secret Escapes si riserva il diritto di sospendere, interrompere o impedire l'accesso di tale Membro al Servizio e al suo Account, nonché di sospendere la sua iscrizione e/o limitare le funzionalità dell'Account. Nessuno dei Membri sospesi potrà accedere al Sito utilizzando nomi diversi o le credenziali di accesso di un altro Membro, con o senza l'autorizzazione dello stesso.

6. Modifiche alle presenti Condizioni di Prenotazione

6.1 Secret Escapes si riserva il diritto di apportare periodicamente modifiche alle presenti Condizioni di Prenotazione laddove lo ritenga opportuno oppure laddove sia richiesto dalla legge. Tutte le modifiche saranno immediatamente pubblicate sul Sito e si considereranno accettate al primo utilizzo del Sito a seguito della modifica. Nel caso in cui vi siano modifiche sostanziali alle presenti Condizioni di Prenotazione, Secret Escapes vi informerà di tali modifiche. Tuttavia ogni Membro è tenuto a verificare regolarmente gli aggiornamenti alle Condizioni di Prenotazione. In ciascuna versione verrà indicata all'inizio una data effettiva dalla quale decorrono gli effetti delle Condizioni di Prenotazione. Resta inteso che le modifiche non saranno applicate alle prenotazioni già inoltrate dal Membro prima della modifica.

6.2 In caso di conflitto tra le presenti Condizioni di Prenotazione e le versioni precedenti delle stesse, le disposizioni delle presenti Condizioni di Prenotazione prevalgono a meno che non sia espressamente indicato il contrario.

7. Privacy

L'utilizzo del Sito è disciplinato anche dalla Informativa sulla Privacy, che integra le presenti Condizioni di Prenotazione. La suddetta Informativa sulla Privacy è [accessibile mediante il seguente link](#).

8. Credito e Programmi d'incentivazione

8.1 Secret Escapes può avviare offerte o programmi per cui, a seguito di determinate azioni effettuate dall'utente (per es. accettare il rimborso in credito invece che in denaro per un'offerta rimborsabile, o invitare altre persone ad iscriversi al sito) è possibile guadagnare un credito da spendere su Secret Escapes ("Programmi Incentivi").

8.2 Sarà possibile guadagnare un credito da spendere su Secret Escapes invitando gli amici o i contatti social media a iscriversi al sito come parte di un Programma Incentivi. Il numero di crediti accumulabili con tale programma è illimitato. Tuttavia, il tentativo di accumulare crediti extra con account contraffatti o multipli risulterà nell'eliminazione dei crediti stessi, che non saranno pertanto validi.

8.3 I crediti accumulati legittimamente grazie a un Programma Incentivi saranno disponibili nell'account personale per un periodo di una durata massima di 12 mesi (o per una durata inferiore, ove specificato). Dopo la sua scadenza il credito verrà automaticamente eliminato dall'account.

8.4 I crediti accumulati grazie a un Programma Incentivi potranno essere utilizzati unicamente per la prenotazione di offerte disponibili sul sito di Secret Escapes e non potranno essere convertiti in denaro. In caso di cancellazione e rimborso di una prenotazione effettuata con un credito accumulato grazie a un Programma Incentivi,

(a) l'importo sarà rimborsato sotto forma di credito, non in denaro; (b) Secret Escapes si riserva il diritto di rimuovere dall'account personale i crediti ottenuti grazie a un Programma Incentivi se la richiesta di cancellazione e rimborso non è stata effettuata in buona fede.

9. Buoni Regalo

9.1 I Buoni Regalo possono essere acquistati esclusivamente online attraverso il Sito o l'applicazione di Secret Escapes.

9.2 È possibile scegliere di: (i) inviare il Buono Regalo direttamente al destinatario tramite email; o (ii) stampare il Buono Regalo e consegnarlo al destinatario. Se è necessario re-inviare o ristampare il buono regalo, tali operazioni potranno essere effettuate contattando Secret Escapes all'indirizzo servizioclienti@secretescapes.com.

9.3 Il Buono Regalo rimane valido per 12 mesi dalla data di emissione. Il suddetto periodo di validità non può essere esteso.

9.4 I Buoni Regalo possono essere usati esclusivamente sul Sito o sull'applicazione di Secret Escapes. Si prega di notare che alcune delle Offerte presenti sul Sito devono essere acquistate sui siti web dei nostri Partner: in questo caso i Buoni Regalo non saranno utilizzabili.

9.5 Il valore di ogni Buono Regalo utilizzato dai Membri sarà dedotto dal prezzo del Prodotto acquistato. Qualsiasi residuo importo del Buono Regalo può essere utilizzato per futuri acquisti. Non è richiesta una spesa minima per l'utilizzo del buono che può essere riscattato per ogni acquisto, comprensivo delle eventuali spese di consegna.

9.6 I Buoni Regalo possono essere acquistati in importi fissi a partire da Euro 25,00 (venticinque) fino a un importo massimo di Euro 2.999,00 (deumilanovecentonovantanove).

10. Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita nell'Offerta, nella Scheda del Prodotto o in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni dei Fornitori o delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, Secret Escapes si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Membro.

11. Materiale illustrativo

Il nostro obiettivo è quello di fornire una presentazione precisa dei Prodotti attraverso l'utilizzo di fotografie e descrizioni. Tuttavia, le foto e le illustrazioni presenti sul Sito hanno carattere puramente illustrativo. Si prega di notare che i suddetti contenuti potrebbero quindi non corrispondere esattamente al Prodotto prenotato. Ad esempio, potrebbe non essere garantita una vista identica a quella mostrata nella foto promozionale.

12. Assicurazione

Secret Escapes ritiene che dotarsi di un'adeguata assicurazione di viaggio sia il modo migliore per tutelarsi dai rischi derivanti, ad esempio, dall'annullamento del Pacchetto Turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati, da eventuali spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore che possono insorgere mentre si è in viaggio. Per tale motivo, Secret Escapes caldeggia la stipulazione da parte dei propri Membri di una assicurazione di viaggio che risulti valida al momento della prenotazione della vacanza per le destinazioni verso cui si intende viaggiare, e che copra le attività che si intende effettuare durante la vacanza. È consigliabile, quindi, che tutti i partecipanti a un viaggio prenotato stipulino una polizza assicurativa (nel caso di famiglie) o abbiano una propria adeguata polizza in essere. È importante, inoltre, assicurarsi di avere letto tutte le condizioni e le informazioni applicabili a qualsiasi polizza acquistata.

13. Limitazione di responsabilità

13.1 Salva l'applicazione di norme imperative, Secret Escapes non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti, prevedibili o meno, tanto sotto il profilo del danno emergente quanto sotto quello del lucro cessante, né per danni consequenziali, o per qualsiasi altro danno che possa derivare dall'utilizzo del Sito, da qualsiasi informazione in esso contenuta o da qualsiasi affidamento sul contenuto del Sito o sui Prodotti venduti attraverso il Sito per conto dei Fornitori. Gli Utenti dichiarano di essere consapevoli del fatto che l'utilizzo del Sito e del suo contenuto avvengono sotto la propria responsabilità ed a proprio rischio.

13.2 Secret Escapes non potrà essere ritenuta responsabile qualora la mancata o inesatta esecuzione del contratto di acquisto del Prodotto è imputabile al Membro o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, guerra, altri gravi problemi di sicurezza come il terrorismo, minacce significative alla salute pubblica (come l'insorgere di una grave malattia nel luogo di destinazione) o disastri naturali (come inondazioni, terremoti o condizioni meteorologiche) che impediscono un arrivo sicuro a destinazione, controversie industriali (che coinvolgono o meno i nostri dipendenti) o misure adottate dal governo locale o centrale o da altre autorità competenti.

13.3 In applicazione dell'art. 43, c. 5 del Codice del Turismo, Secret Escapes, quando agisce come organizzatore, ha la facoltà di limitare il risarcimento del danno dovuto in caso di difetto di conformità nell'esecuzione di un Pacchetto Vacanza. In tale ipotesi, detto risarcimento comunque non eccederà il valore pari al triplo del prezzo pagato per l'acquisto del Pacchetto Vacanza. Tale limitazione del risarcimento non si applica per i danni alla persona o per quelli causati intenzionalmente o per colpa.

14. Rinuncia ai diritti o alle azioni

Nel caso in cui una delle parti delle presenti Condizioni di Prenotazione non eserciti un determinato diritto o azioni ivi contenuto/e, ciò non deve intendersi come una rinuncia a tale diritto o azione.

15. Intero accordo, inscindibilità

15.1 Le presenti Condizioni di Prenotazione e tutti i documenti, quale ad esempio la Scheda Prodotto, o le policy che ne formano parte integrante secondo quanto qui previsto, disciplinano interamente il rapporto tra le parti, con conseguente esclusione di qualsiasi altro accordo. Si prega di notare che i termini e le condizioni dei Fornitori si applicano in relazione alla fornitura dei Servizi Turistici dei Fornitori.

15.2 Ciascuna delle clausole delle presenti Condizioni di Prenotazione è valida ed efficace di per sé. Laddove un organo giudicante o un'altra autorità competente stabilisca che un qualsiasi articolo di queste Condizioni di Prenotazione sia contrario alla legge o inefficace, gli altri articoli resteranno pienamente validi ed efficaci.

16. Reclami e risoluzione delle controversie in via amichevole

16.1 Se qualche aspetto dei Prodotti prenotati attraverso il Sito non vi ha soddisfatti e desiderate effettuare un reclamo, potrete fare riferimento sia al Fornitore sia a Secret Escapes in modo puntuale così da risolvere le eventuali questioni sollevate.

16.2 Qualora la questione insorta coinvolga Secret Escapes, al fine di prevenire eventuali controversie relative alle presenti Condizioni di Prenotazione, si prega in primo luogo di contattare l'indirizzo servizioclienti@secretescapes.com per cercare di risolvere bonariamente la questione medesima. In alternativa è possibile contattare l'ufficio reclami presso: Ufficio Reclami, Secret Escapes, 4th Floor, 120 Holborn, Londra EC1N 2TD.

16.3 Nel caso in cui il tentativo di risoluzione bonaria della questione insorta non dovesse avere esito positivo, Secret Escapes potrà proporre ai Membri la risoluzione della controversia mediante il ricorso alla mediazione o alla negoziazione assistita a seconda della natura della controversia. La Commissione Europea mette a disposizione dei consumatori una piattaforma per la risoluzione delle controversie in via extragiudiziale. Essa dà ai consumatori la possibilità di provare a risolvere le controversie che scaturiscono in relazione al loro ordine online, senza ricorrere all'autorità giudiziaria. La piattaforma per la risoluzione delle controversie è accessibile tramite [questo link esterno](#).

16.4 Qualora il reclamo abbia come oggetto l'esecuzione del contratto di vendita di un Pacchetto Turistico, il Membro è tenuto a darne avviso durante la fruizione del Pacchetto Turistico mediante tempestiva presentazione del reclamo, secondo i canoni della correttezza e della buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 c.c., affinché il Fornitore o Secret Escapes, per l'ipotesi in cui agisca in qualità di Organizzatore del Pacchetto Turistico, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Il Membro dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, a Secret Escapes o al Fornitore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

17. Comunicazioni

17.1 Per qualsiasi domanda inerente alle presenti Condizioni di Prenotazione, si prega di contattare Secret Escapes tramite il modulo online o tramite email all'indirizzo servizioclienti@secretescapes.com oppure chiamando il numero +39 800597009 (dalle 9:00 alle 18:00, 7 giorni su 7). Secret Escapes sarà lieta di offrire il proprio aiuto.

17.2 Laddove Secret Escapes dovesse contattare i propri Membri o notificare agli stessi delle comunicazioni scritte, lo farà via email o per posta preaffrancata agli indirizzi indicati al momento della creazione dell'Account o al momento della prenotazione, qualora risultino diversi.

17.3 Per reclami inerenti all'esecuzione del Pacchetto Turistico, o per richieste di assistenza nel caso in cui il Membro, durante la fruizione del Pacchetto Turistico, si trovi in una situazione di emergenza (ad esempio, in caso di necessità di assistenza specifica), si prega di contattare Secret Escapes chiamando il numero di emergenza +44 236009986. Secret Escapes fornirà tutta l'assistenza necessaria.

17.4 Nel caso in cui il Membro sia un minore non accompagnato e che usufruisca di un Pacchetto Turistico inclusivo di alloggio, Secret Escapes fornirà un punto di contatto diretto con il Membro o con il responsabile nel luogo di soggiorno.

18. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni di Prenotazione sono regolate dalla legge italiana e sono soggette alla giurisdizione italiana.

SEZIONE B – APPLICABILE AI PRODOTTI FORNITI DA SECRET ESCAPES IN QUALITÀ DI AGENTE

19. Il ruolo di Secret Escapes

19.1 Secret Escapes agisce in qualità di Agente di viaggio per i Fornitori i cui Prodotti sono pubblicati sul Sito, o comunicati ai Membri. Secret Escapes seleziona con cura i Fornitori con i quali opera in qualità di agente (in base alla loro esperienza, alla reputazione, al feedback sulla qualità dei servizi, ecc.). Il Servizio fornito da Secret Escapes consiste nell'offrire ai propri Membri l'opportunità di acquistare i Prodotti dei Fornitori a prezzi molto competitivi e di concludere il contratto di acquisto del Prodotto direttamente con il Fornitore. A tale contratto si applicheranno le condizioni di vendita del Fornitore medesimo, che sarà direttamente responsabile nei confronti dei Membri per gli acquisti effettuati. Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, Secret Escapes non potrà essere ritenuta responsabile dell'inadempimento da parte dei Fornitori delle obbligazioni relative alla fornitura del Prodotto. Resta inteso che eventuali pretese circa i Prodotti acquistati da un Membro presso un Fornitore potranno essere rivolte al Fornitore stesso, così come a Secret Escapes, che le prenderà in esame nei modi previsti dall'art. 16 delle presenti Condizioni di Prenotazione.

19.2 Secret Escapes negozia con i Fornitori prezzi scontati per ogni singolo Servizio Turistico pubblicata sul Sito. L'acquisto dei Prodotti da parte dei Membri attraverso il Sito comporta la conclusione di un contratto direttamente con il Fornitore (ad esempio, la compagnia alberghiera o l'agenzia di viaggio) e non con Secret Escapes, il quale agisce in qualità di Agente di viaggio del Fornitore medesimo. Secret Escapes è estranea alla negoziazione e conclusione del contratto tra il Membro e i Fornitori. Secret Escapes non è, pertanto, responsabile per le ulteriori condizioni o limitazioni poste dal Fornitore ai Prodotti acquistati dal Membro (quali, a titolo di esempio, l'impossibilità di annullare una prenotazione una volta confermata). Tali termini e condizioni aggiuntivi verranno applicati alla prenotazione e all'acquisto dei Prodotti sul Sito. Pertanto, il Membro si impegna a rispettare i termini e le condizioni del Fornitore con cui stipula il contratto ed è consapevole che qualsiasi violazione delle condizioni applicate dal Fornitore potrebbe comportare conseguenze quali, a titolo esemplificativo, la cancellazione della prenotazione, l'impossibilità di confermare la prenotazione per il volo o l'hotel, la perdita delle somme versate per tale prenotazione.

20. Prenotazione

20.1 Di seguito si indicano i passaggi della procedura di prenotazione di Servizi Turistici:

a) il Membro seleziona nell'ambito dei Servizi in corso il Prodotto prescelto avendo cura di esaminare attentamente le informazioni contenute nella Scheda Prodotto. Dopo aver cliccato sul tasto "Prenota" il Membro rivede i dettagli della prenotazione, inserisce i dettagli dei passeggeri e i dettagli del pagamento. Il Membro può, in tale fase, verificare e correggere eventuali errori nell'inserimento dei dati. Il Membro, per poter procedere alla prenotazione, è tenuto ad accettare le Condizioni di Prenotazione, nonché i termini e condizioni del Fornitore, spuntando le apposite caselle; b) prenotando un Prodotto il Membro acquista il Prodotto. In particolare, dopo aver cliccato sul pulsante "Paga", Secret Escapes addebita il relativo importo sul metodo di pagamento selezionato e invia tramite email la ricevuta automatica online di conferma di acquisto del Prodotto con l'indicazione del relativo Fornitore del Prodotto acquistato. La suddetta ricevuta costituisce la conferma della ricezione del pagamento che Secret Escapes ha incassato in nome e per conto del Fornitore e contiene i dettagli relativi al Prodotto acquistato conosciuti da Secret Escapes. La ricevuta può quindi non contenere tutti i dettagli dell'itinerario, i quali saranno specificati dal relativo Fornitore con separata comunicazione. Nel momento in cui il Membro effettua il pagamento e accetta le Condizioni di Prenotazione di Secret Escapes, nonché le condizioni aggiuntive del Fornitore è concluso un contratto giuridicamente vincolante tra il Membro e il Fornitore in questione, relativo alla fornitura del Prodotto prescelto, in conformità alle presenti Condizioni di Prenotazione applicate da Secret Escapes e alle condizioni aggiuntive stabilite dal singolo Fornitore; c) a seguito dell'invio della risposta automatica da parte di Secret Escapes di cui alla precedente lettera b) del presente articolo, il Fornitore provvederà, solitamente entro 24 ore, a inviare al Membro una email riepilogativa dell'acquisto del Prodotto. In caso di prenotazione di un Pacchetto Turistico, il Fornitore comunicherà al Membro i propri certificati e le proprie licenze di tour operator. Per qualsiasi ulteriore dettaglio in merito ai diritti e alle garanzie relative al Prodotto acquistato, si prega di fare riferimento alla documentazione (elettronica o cartacea) che il Fornitore stesso invierà a seguito della prenotazione.

20.2 Tutti i Prodotti presenti sul Sito sono disponibili, di norma. Tuttavia, ove, dopo l'acquisto del Prodotto, il Fornitore ci dovesse informare che il Prodotto o uno dei singoli servizi non è più disponibile, Secret Escapes, anche ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo, fornirà al Membro la facoltà di usufruire di un altro Prodotto di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un Prodotto qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo, oppure rimborserà al Membro la somma di denaro già corrisposta entro quattordici (14) giorni lavorativi dal momento del recesso.

20.3 Sino al momento del pagamento descritto al precedente punto 20.1 b), Secret Escapes si riserva il diritto di apportare modifiche ai dettagli di un Prodotto o di ritirarlo dal Sito in qualsiasi momento laddove venga a conoscenza di qualsiasi errore o omissione in relazione ai dettagli del Prodotto o nel caso in cui riceva una richiesta in tal senso da parte del Fornitore del Prodotto stesso.

20.4 Prima di effettuare una prenotazione, è necessario verificare che nella data in cui si intende prenotare si possa effettivamente viaggiare verso la destinazione prescelta (es. validità passaporto, altri impegni, ecc.).

20.5 Nel caso in cui il Membro abbia delle richieste particolari, può comunicarle al momento della prenotazione a Secret Escapes il quale tenterà di trasmetterle ai Fornitori. Secret Escapes non può garantire che tali richieste saranno soddisfatte dai Fornitori, né può accettare prenotazioni che siano subordinate alla soddisfazione di una richiesta particolare da parte del Membro.

20.6 Nel caso in cui il Membro versi in condizioni di salute che possano incidere sul proprio viaggio, è necessario che lo stesso le comunichi a Secret Escapes prima di effettuare la prenotazione, affinché Secret Escapes possa verificare se il Prodotto risulta adatto alle condizioni di salute descritte dal Membro.

20.7 A seguito della ricezione della documentazione inerente il Prodotto prenotato, il Membro è pregato di assicurarsi che gli elementi contenuti nella documentazione siano corretti e, nel caso di viaggi all'estero, che i nomi e le date di nascita ivi indicati corrispondano a quelli presenti sui passaporti dei viaggiatori.

20.8 Nel caso in cui i biglietti e/o i documenti di viaggio non arrivino per posta o per email, Secret Escapes non potrà essere ritenuta responsabile del mancato recapito. In tal caso, si prega di contattare immediatamente il Fornitore.

21. Prezzo

21.1 I prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro, sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile (ad esempio, le tasse aeroportuali), salvo diversamente specificato nella Scheda Prodotto. In caso di prenotazioni alberghiere, se non diversamente indicato nella descrizione del Prodotto, i prezzi indicati si riferiscono solo alle camere e non comprendono altri costi eventuali quali, a titolo esemplificativo, le spese di viaggio o le tasse locali.

21.2 Le descrizioni del Prodotto sul Sito includono i prezzi, le condizioni dei Prodotti, nonché eventuali condizioni particolari applicabili per il singolo Prodotto. Nel caso in cui il prezzo inserito nell'Offerta sia errato o in caso di variazioni, Secret Escapes si riserva il diritto di correggere il suddetto errore nella descrizione della Scheda Prodotto prima che il Membro effettui il pagamento e concluda quindi il contratto il Fornitore.

21.3 Le eventuali modifiche del prezzo del Prodotto (in termini di incremento o di diminuzione del prezzo), verranno comunicate per iscritto al Membro interessato nei termini e alle condizioni previste dal successivo art. 27 delle presenti Condizioni di Prenotazione e, in ogni caso, in conformità all'art. 39 del Codice del Turismo.

22. Pagamento

22.1 Se previsto nella descrizione dell'Offerta, Secret Escapes dà la possibilità ai propri Membri di prenotare un Prodotto senza dover pagare l'intero costo in anticipo ma pagando immediatamente a Secret Escapes soltanto una parte del prezzo del Prodotto a titolo di acconto. Il restante importo dovrà essere corrisposto dai Membri direttamente al Fornitore prima della partenza e comunque entro e non oltre il termine indicato dal Fornitore stesso. Nel caso in cui non venga corrisposto il saldo del prezzo al Fornitore entro la scadenza prevista, i Membri non avranno diritto al rimborso dell'acconto versato a Secret Escapes.

22.2 Le Offerte di Prodotti con pagamento in acconto permettono quindi ai Membri di pagare una parte del prezzo della vacanza a Secret Escapes al momento del pagamento di cui al precedente art. 22 e il restante importo al Fornitore in un momento successivo, comunque anteriore alla data prevista per la partenza. Una volta che il Membro avrà pagato l'acconto a Secret Escapes, verrà contattato direttamente dal Fornitore in merito al pagamento del saldo. Il Membro può saldare l'importo rimanente prima della data prevista contattando direttamente il Fornitore ai recapiti indicati nell'email di conferma della prenotazione. Pur avendo pagato soltanto un acconto, il Membro ha comunque concluso il contratto di acquisto del Prodotto con il Fornitore esattamente come se avesse già pagato l'intero prezzo. Alcuni Fornitori potrebbero prevedere tra i propri termini e condizioni la corresponsione di un piccolo importo aggiuntivo nei casi di pagamenti effettuati con carta di credito.

23. Contributo per la prenotazione

23.1 Secret Escapes può addebitare un costo di prenotazione per fornire i Servizi per l'acquisto dell'Offerta di Viaggio da parte del Fornitore. Se viene addebitato un costo di prenotazione, questo sarà incluso nel costo visibile al momento dell'utilizzo dei Servizi e sarà indicato nella ripartizione dei prezzi presente nella conferma di prenotazione dell'utente.

23.2 L'utente accetta che, effettuando una prenotazione con un Fornitore di viaggi tramite i nostri Servizi, si impegna a pagare la commissione di prenotazione.

24. Condizioni di pagamento

24.1 Nel caso in cui il Membro proceda alla prenotazione di Prodotti dei Fornitori, ogni pagamento effettuato da un Membro sarà incassato da Secret Escapes in nome e per conto del Fornitore; ciò non significa, tuttavia, che il contratto di viaggio sia stato concluso con Secret Escapes. Questi, infatti, agisce come un Agente di viaggio con mandato all'incasso conferito dal Fornitore, potendo, pertanto, accettare il pagamento in nome e per conto di quest'ultimo da parte dei Membri attraverso i mezzi di pagamento messi a disposizione sul Sito. In tale ipotesi, poiché Secret Escapes agisce esclusivamente come Agente dei Fornitori, Secret Escapes non può emettere una fattura per una vendita effettuata dal Fornitore. Secret Escapes può soltanto emettere una fattura separata che mostri l'IVA pagata su qualsiasi commissione o tassa di prenotazione. Per ottenere quest'ultima tipologia di fattura, è sufficiente contattare il servizio clienti scrivendo a servizioclienti@secretescapes.com e fornire il numero di prenotazione, che può essere trovato nell'email di conferma della prenotazione.

24.2 Con la prenotazione, il Membro conferma la validità e la correttezza dei dati di pagamento forniti al momento della creazione dell'Account. Nel caso in cui il pagamento non possa avvenire perché i dettagli di pagamento dichiarati non sono corretti, Secret Escapes contatterà il Membro richiedendo un mezzo alternativo di pagamento o annullerà la prenotazione.

24.3 Si prega di contattare immediatamente Secret Escapes in caso di problemi relativi all'ammontare addebitato. In caso di errori nell'addebito del pagamento, Secret Escapes rimborserà immediatamente i relativi importi sulla carta di credito o di debito del Membro.

24.4 I pagamenti possono essere effettuati solo tramite carta di credito, carta di debito o Paypal. Per comodità dei Membri e al fine di salvaguardare le informazioni di pagamento fornite al momento della creazione dell'Account, tutti i pagamenti sono effettuati tramite il server sicuro del nostro fornitore di servizi di pagamento online. Una volta inserite correttamente tutte le informazioni necessarie, i pagamenti saranno eseguiti automaticamente attraverso una comunicazione digitale criptata sicura. Le conferme di avvenuto pagamento verranno inviate immediatamente via email e saranno accessibili in qualsiasi momento tramite l'Account.

24.5 Al momento dell'inoltro della prenotazione di cui al precedente art. 20, si prega di verificare che i dati della carta di credito/debito siano validi e che si disponga di fondi sufficienti per la transazione.

24.6 Secret Escapes fa tutto il possibile per garantire che il sistema di pagamento sia disponibile e funzionante in ogni momento, tuttavia non può garantire un accesso continuo e ininterrotto a esso. Secret Escapes cerca anche di garantire che i pagamenti dei Membri vengano elaborati immediatamente, tuttavia è spesso difficile prevedere la quantità di tempo necessario per completare tale elaborazione, in quanto dipendente da molti fattori che ricadono al di fuori del controllo di Secret Escapes, come ad esempio, ritardi nel sistema bancario o nelle reti delle carte di credito/debito. L'accesso al sistema di pagamento può, inoltre, essere occasionalmente limitato per consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove funzioni o di nuovi servizi. Secret Escapes cercherà di comunicare con ragionevole preavviso eventuali interruzioni programmate al sistema di pagamento e farà tutto il possibile per ripristinarne il funzionamento quanto prima.

25. Esclusione del diritto di recesso da parte dei Membri

Se non diversamente indicato nella descrizione dei Prodotti o nella Scheda Prodotto, una volta effettuato il pagamento, la vendita del Prodotto si intende perfezionata. Poiché tutte le Offerte presenti sul Sito sono disponibili solo per date specifiche, una volta che un Membro ha acquistato un Prodotto, fatto salvo patto contrario, non ha alcun diritto alla cancellazione o al recesso. Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006) e del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011) in attuazione delle direttive europee in materia rispettivamente di protezione dei consumatori e di mercato turistico, in particolare in base al combinato disposto degli articoli 47, lett. g) e m), e 59, c. 1, lett. n), dell'art. 55 del Codice del Consumo, l'acquisto di Prodotti tramite il Sito non prevede il diritto di cancellazione o di recesso da parte del Membro.

26. Modifiche all'Offerta da parte dei Membri

26.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 25, se il Fornitore prevede la possibilità di modificare o cancellare l'Offerta da parte dei Membri, tali modifiche o cancellazioni potrebbero essere soggette al pagamento di una penale in conformità ai termini e alle condizioni stabilite da ciascun Fornitore.

26.2 Pertanto, sebbene di regola le prenotazioni effettuate attraverso il Sito di Secret Escapes siano tutte interamente non rimborsabili né modificabili dai Membri, laddove un Membro desideri comunque provare a modificare la propria prenotazione rivolgendosi direttamente al Fornitore, Secret Escapes assisterà il Membro nel tentativo di modifica o annullamento della prenotazione. Tuttavia, Secret Escapes non può garantire che tali tentativi avranno successo e non può essere ritenuta responsabile per l'eventuale pagamento di costi aggiuntivi richiesti ai Membri per la modifica o la cancellazione della prenotazione.

26.3 Si prega di notare che, laddove tra le condizioni di vendita generali del Fornitore vi fossero delle disposizioni in materia di modifiche e cancellazioni delle prenotazioni, tali condizioni non devono considerarsi vincolanti per il Fornitore quando le prenotazioni dei Prodotti sono effettuate tramite il Sito. Questo in virtù delle tariffe scontate che Secret Escapes ottiene dal Fornitore, essendo tale sconto generalmente basato sul fatto che la prenotazione è definitiva e non modificabile. I Membri devono pertanto essere consapevoli che tali condizioni o termini di cancellazione e modifica dei Prodotti non sono applicabili a quelli prenotati tramite il Sito. Questi ultimi, quindi, sono da considerarsi di regola non rimborsabili per il Membro, salvi i casi di diversa indicazione o di conferma per iscritto data al riguardo dal Fornitore.

26.4 In base al motivo della cancellazione, potrebbe essere possibile per i Membri recuperare i costi di cancellazione beneficiando della copertura di polizze assicurative stipulate prima dell'avvenimento della cancellazione. Le richieste in tal senso devono essere rivolte direttamente alla compagnia di assicurazione interessata.

27. Modifiche delle condizioni contrattuali e cancellazioni da parte dei Fornitori

27.1 Nel caso in cui un Fornitore informi Secret Escapes di una modifica delle condizioni contrattuali relativa al Prodotto acquistato sul Sito da un Membro, quest'ultimo sarà immediatamente informato per iscritto tramite email da Secret Escapes.

a) Modifiche prima della partenza

Ai sensi dell'art. 41, comma 1 del Codice del Turismo, il Membro, prima dell'inizio del Pacchetto Turistico, può recedere in qualunque momento dal contratto, dietro pagamento delle spese sostenute dal Fornitore.

Il Membro ha diritto di recedere dal Pacchetto Turistico, senza pagamento di penali, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e tali da incidere in modo sostanziale sulla fruizione del Pacchetto Turistico. Al verificarsi di tali condizioni, il Membro ha altresì il diritto alla restituzione integrale dei pagamenti effettuati per il Pacchetto Turistico, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

Qualora, prima della partenza, vengano comunicate al Membro delle modifiche sostanziali apportate al Prodotto e la conseguente variazione di prezzo, il Membro medesimo dovrà comunicare per iscritto tramite email se accetta le modifiche entro due (2) giorni lavorativi dal momento in cui è stato informato della modifica (art. 40, comma 2, del Codice del Turismo).

Nel caso in cui si verifichi una modifica sostanziale di uno o più elementi del Prodotto (ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo), che comporti un aumento del prezzo di oltre l'8%, e tale modifica non sia accettata dal Membro, quest'ultimo può recedere, senza pagamento di penali.

In caso di recesso, il Fornitore può offrire al Membro un Pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Se il Pacchetto sostitutivo proposto è di qualità inferiore, il Membro ha diritto a una riduzione adeguata del prezzo. Se il Membro non accetta il Pacchetto sostitutivo offerto dal Fornitore ha diritto di ottenere il rimborso della somma già corrisposta, entro quattordici (14) giorni lavorativi dal momento del recesso. (art. 40, c. 5, del Codice del Turismo). Salva l'applicazione di norme imperative, si precisa che Secret Escapes non potrà tuttavia essere ritenuto responsabile per eventuali costi relativi a un annullamento da parte del Fornitore. Consigliamo pertanto sempre di acquistare un'assicurazione di viaggio per coprire eventuali rischi da cancellazione.

b) Modifiche dopo la partenza

Se, dopo la partenza, uno o più servizi essenziali del Pacchetto Turistico non sia eseguito secondo quanto pattuito, il Fornitore, previo reclamo da parte del Membro ai sensi dell'art. 16.4 delle presenti condizioni di prenotazione, dovrà a porvi rimedio, a meno che ciò risulti impossibile o particolarmente oneroso. In tale caso, il Membro avrà diritto a una riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato il difetto di conformità, salvo che il difetto sia imputabile al Membro stesso, oltre all'eventuale risarcimento per i danni eventualmente subiti (art. 42, comma 3 del Codice del Turismo).

Ove possibile, al difetto di conformità può provvedervi direttamente il Membro, il quale riceverà dal Fornitore il rimborso delle spese sostenute, purché ragionevoli e documentate.

Se il difetto di conformità determina, ai sensi dell'art. 1455 c.c., un inadempimento di non scarsa importanza e il Fornitore non vi ha posto rimedio entro il periodo di tempo ragionevole indicato dal Membro con il reclamo effettuato ai sensi dell'art. 17.4 delle presenti condizioni di prenotazione, il Membro può recedere dal Pacchetto Turistico, senza pagamento di penali, o chiedere una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento dei danni. Se il Pacchetto Turistico comprende il trasporto, il Fornitore deve provvedere al rientro del Membro senza spese a suo carico. Qualora il rientro risulti impossibile, il Fornitore deve fornire al Membro l'alloggio necessario, ove possibile di qualità non inferiore, per non più di tre (3) notti, sostenendone le relative spese (art. 42, comma 5 del Codice del Turismo).

Qualora non sia possibile fornire uno o più servizi essenziali del Pacchetto Turistico, il Fornitore dovrà offrire una soluzione alternativa al Membro senza alcun costo aggiuntivo oppure provvedere al rimborso della differenza tra il valore dei servizi inizialmente previsti e quelli effettivamente ricevuti. (art. 42, comma 8, del Codice del Turismo).

Qualora non sia possibile fornire servizi alternativi o questi siano rifiutati dal Membro per un giustificato motivo, il Fornitore dovrà procedere alla riduzione del prezzo. Nell'ipotesi in cui il Fornitore non fornisca la soluzione alternativa di cui al precedente periodo, al Membro saranno riconosciuti i diritti di cui all'art 42, comma 5 del Codice del Turismo (art. 42, comma 10, del Codice del Turismo).

27.2 Nel caso in cui il Membro non si presenti il giorno della partenza o non approfitti di alcuni o di tutti i servizi prenotati, eventuali rimborsi ai Membri sono disciplinati esclusivamente dalle disposizioni delle condizioni generali di vendita del Fornitore coinvolto, così come rese disponibili da quest'ultimo durante la prenotazione.

27.3 Le condizioni applicate dall'art. 30.1. non sono applicabili in caso di modifiche non sostanziali. A titolo esemplificativo, un cambiamento dell'orario di partenza di un volo inferiore a 12 ore, della compagnia aerea o del tipo di aeromobile o dell'aeroporto di destinazione sono di solito qualificate come modifiche non sostanziali. Laddove si verificano cancellazioni o cambiamenti, Secret Escapes non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali costi aggiuntivi sostenuti per cause non imputabili a Secret Escapes (ad esempio per le spese di viaggio, alloggio non prevedibili al momento della prenotazione).

28. Responsabilità

28.1 L'Agente non si assume alcuna responsabilità per atti e/o omissioni dei Fornitori interessati, né per l'accuratezza delle informazioni fornite da tali Fornitori. L'Agente non si assume alcuna responsabilità per foto, opuscoli, annunci, siti web e altri supporti informativi nella misura in cui sono stati preparati o pubblicati sotto la responsabilità di terzi. La sua responsabilità in qualità di Agente è limitata al prezzo dell'offerta di viaggio venduta.

28.2 Secret Escapes sarà responsabile senza limitazioni solo per i danni derivanti da dolo o colpa grave.

28.3 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra si applicano anche alla responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali e degli agenti vicari di Secret Escapes.

29. Protezione dall'insolvenza per Pacchetti Turistici di Terzi

29.1 Secret Escapes informa di aver aderito - ai sensi dell'art. 47, co. 2 e 3 del Codice del Turismo - al Fondo di Garanzia consortile VACANZE GARANTITE®, costituito dal consorzio interno VACANZE GARANTITE® (C.F. & P.IVA: 11619990960) con sede legale in Via Enrico Cosenza, 54/B 20158 MILANO, certificato n. 2021101089AT, allo scopo di garantire, in caso di insolvenza o fallimento di Secret Escapes, il rimborso del prezzo versato dal Membro per l'acquisto dei Pacchetti Turistici e il rientro immediato del Membro. Si prega di notare che questa protezione si applica solo ai Pacchetti Turistici e a nessun altro prodotto, come ad esempio solamente il volo o l'hotel, acquistati direttamente tramite il Sito.

29.2 Tutti i Pacchetti Turistici di Terzi venduti da Secret Escapes sono anche assicurati dal Fornitore contro l'insolvenza di quest'ultimo. Ciò garantisce che, in caso di cancellazione di un Pacchetto Turistico di Terzi a causa dell'insolvenza del Fornitore, il prezzo del viaggio pagato e le spese necessarie per il viaggio di ritorno saranno rimborsati al cliente. Ciò non si applica all'acquisto di un singolo servizio di viaggio, come ad esempio il solo pernottamento in hotel.

29.3 Se il Membro acquista un Pacchetto Turistico di Terzi dal Fornitore, riceverà un certificato di garanzia da parte del Fornitore, che attesta il suo diritto diretto nei confronti dell'assicuratore in caso di cancellazione dei servizi di viaggio a causa dell'insolvenza del Fornitore.

SEZIONE C – APPLICABILE AI PRODOTTI FORNITI DA SECRET ESCAPES IN QUALITÀ DI ORGANIZZATORE

30. Il ruolo di Secret Escapes

30.1 Secret Escapes GmbH, ove espressamente indicato, agisce in qualità di Organizzatore ai sensi dell'art. 33 lett.i) del Codice del Turismo in relazione alle Offerte pubblicate sul Sito, o comunicate ai Membri. In tal caso, il contratto di acquisto del Prodotto viene stipulato tra il Membro e Secret Escapes GmbH.

30.2 Secret Escapes offre due tipi di Pacchetti Turistici di cui è l'Organizzatore. Secret Escapes è di seguito indicato come "l'Organizzatore".

(a) "Pacchetto Turistico con Contratto Unico" - quando due o più servizi di viaggio (ad esempio volo, hotel e/o noleggio auto e/o escursioni, biglietti o skipass ecc.) sono creati o messi insieme da Secret Escapes. Agendo come Tour Operator, Secret Escapes offre questo come un contratto unico. Per i Pacchetti Turistici con contratto singolo, l'Utente stipula un unico contratto per l'intero Pacchetto Turistico con Secret Escapes. Si tratta sempre del tipo di Pacchetto Turistico pertinente, che comprende un hotel e un'escursione o dei biglietti.

(b) "Pacchetti Turistici Multicontratto": quando il Cliente sceglie due o più servizi di viaggio e Secret Escapes agisce sia come Organizzatore del pacchetto che come Agente per ciascun Fornitore di Viaggi del relativo Servizio di Viaggio (ad es. compagnia aerea, hotel e/o società di autonoleggio). Nel caso di Pacchetti Turistici con più contratti, il Cliente stipula un contratto separato con ciascun Fornitore di Servizi di Viaggio. Il Fornitore di viaggi sarà il Partner contrattuale per il Servizio di Viaggio in questione, a cui si potranno indirizzare direttamente anche i reclami. Inoltre, Secret Escapes agisce come Tour Operator e quindi come Interlocutore.

30.3 Onde evitare equivoci, un'offerta che includa solo una camera d'albergo e i servizi o le strutture disponibili presso l'albergo stesso non è considerata come un Pacchetto Turistico ma una vendita in agenzia ed è soggetta alle condizioni espresse nelle sezioni A e B dei Termini e Condizioni.

30.4 Nella conferma della prenotazione verrà indicato il tipo di Pacchetto Turistico prenotato.

30.5 Secret Escapes non possiede né fornisce i servizi, le strutture o le modalità di viaggio che fanno parte del Pacchetto Turistico. Questi sono forniti da terze parti che organizzano la fornitura dei servizi, delle strutture o delle modalità di viaggio che compongono il Pacchetto Turistico (i Fornitori di Viaggi). Pertanto, in aggiunta alle disposizioni della sezione C dei presenti Termini e Condizioni, i termini e le condizioni dei Fornitori di viaggi si applicano alla fornitura di un Servizio di viaggio di un Pacchetto Turistico offerto da Secret Escapes stessa.

30.6 Giorni feriali: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 (ora di Londra), esclusi i giorni festivi riconosciuti in Italia e nel Regno Unito, a meno che Secret Escapes non dichiari espressamente il contrario.

31. Prenotazione

31.1 Di seguito si indicano i passaggi della procedura di prenotazione dei Prodotti: a) il Membro seleziona nell'ambito delle Offerte in corso il Prodotto prescelto avendo cura di esaminare attentamente le informazioni contenute nella Scheda Prodotto; dopo aver cliccato sul tasto "Paga ora" il Membro rivede i dettagli della prenotazione, inserisce i dettagli dei passeggeri e i dettagli del pagamento. Il Membro può, in tale fase, verificare e correggere eventuali errori nell'inserimento dei dati. Il Membro, per poter procedere alla prenotazione è tenuto ad accettare le Condizioni di Prenotazione di Secret Escapes spuntando l'apposita casella; b) prenotando un'Offerta il Membro acquista il Prodotto. Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga ora", Secret Escapes addebita il relativo importo sul metodo di pagamento selezionato e invia, tramite email, una ricevuta automatica online di conferma di acquisto del Prodotto con i dettagli del Prodotto prenotato e l'indicazione dei diversi Fornitori (es. compagnia aerea, compagnia alberghiera). Nel momento in cui il Membro effettua il pagamento ed accetta le Condizioni di Prenotazione di Secret Escapes è concluso un contratto giuridicamente vincolante tra il Membro e Secret Escapes relativo alla fornitura del Prodotto prescelto, in conformità alle presenti Condizioni di Prenotazione applicate da Secret Escapes.

31.2. Tutti i Prodotti presenti sul Sito sono normalmente disponibili; tuttavia, ove i nostri Fornitori ci dovessero informare che il Prodotto o uno dei singoli servizi non è più disponibile, Secret Escapes, anche ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo, fornirà al Membro la facoltà di usufruire di un altro Prodotto di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un Prodotto qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo, oppure rimborserà al Membro la somma di denaro già corrisposta entro quattordici (14) giorni lavorativi dal momento del recesso.

31.3 Sino al momento del pagamento e, quindi, della conclusione del contratto con Secret Escapes, Secret Escapes si riserva il diritto di apportare modifiche ai dettagli di un Prodotto o di ritirarlo dal Sito in qualsiasi momento laddove venga a conoscenza di qualsiasi errore od omissione in relazione ai dettagli del Prodotto.

31.4 Prima di effettuare una prenotazione, è necessario verificare che nella data in cui si intende prenotare si possa effettivamente viaggiare verso la destinazione prescelta (es. validità passaporto, altri impegni, ecc...).

31.5 Nel caso in cui il Membro abbia delle richieste particolari, può comunicarle al momento della prenotazione a Secret Escapes che tenterà di soddisfarle rivolgendosi ai propri Fornitori. Tuttavia, Secret Escapes non può garantire che tali richieste saranno soddisfatte dai singoli Fornitori, né può accettare prenotazioni che siano subordinate alla soddisfazione di una richiesta particolare da parte del Membro.

31.6 Nel caso in cui il Membro versi in condizioni di salute che possano incidere sul proprio viaggio, è necessario che lo stesso le comunichi a Secret Escapes prima di effettuare la prenotazione, affinché Secret Escapes possa verificare se il Prodotto risulta adatto alle condizioni di salute descritte dal Membro.

32. Documentazione di viaggio

32.1 Secret Escapes trasmetterà, appena disponibili, via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Membro tutta la documentazione di viaggio. A seguito della ricezione della documentazione inerente il Prodotto prenotato, il Membro è pregato di assicurarsi che gli elementi contenuti nella documentazione siano corretti e che i nomi e le date di nascita ivi indicati corrispondano a quelli presenti sui passaporti dei viaggiatori. Resta inteso che nel caso in cui il Membro commetta un errore nella comunicazione dei propri dati (es. nome, cognome, indirizzo email) Secret Escapes declina ogni responsabilità per la mancata o inesatta esecuzione del viaggio a causa del mancato ricevimento dei documenti di viaggio o errore di compilazione degli stessi.

32.2 Secret Escapes non sarà responsabile delle informazioni generali contenute in fotografie, brochure, annunci pubblicitari, siti web e altri supporti informativi, se questi sono stati preparati o pubblicati da terzi.

32.3 L'offerta visualizzata sul sito Secret Escapes e le informazioni in essa contenute fanno parte del contratto, se non diversamente indicato nell'offerta. L'offerta online dell'Organizzatore può cambiare rapidamente. Se il Viaggiatore volesse dimostrare in un secondo momento in cosa consisteva esattamente l'offerta, si consiglia, al momento della prenotazione, la stampa della schermata su cui è riportata l'offerta dell'Organizzatore.

32.4 Fermo restando quanto sopra, il Viaggiatore stesso rimane responsabile dell'ottenimento di ulteriori informazioni dalle autorità competenti in materia di passaporti e obblighi di visto e deve inoltre verificare, in tempo utile prima della partenza, se le informazioni ottenute in precedenza siano state nel frattempo modificate.

32.5 In caso di viaggio in aereo, l'Organizzatore renderà nota al Viaggiatore l'identità del vettore aereo operativo non appena ne sarà a conoscenza. Gli orari definitivi di partenza e di arrivo degli elementi di trasporto del viaggio saranno indicati al più tardi nei documenti di viaggio.

32.6 Se il viaggio offerto da Secret Escapes è un Pacchetto Turistico (ad esempio con l'aggiunta di un volo), verrà fornito al Membro un certificato del Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH ("DRSF") (indirizzo: Sächsische Straße 1, 10707 Berlino, Germania; telefono: +49 30 789 547 70; email: kontakt@drsf.reise).

33. Prezzo

33.1 I prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro, comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile (ad esempio, le tasse aeroportuali), salvo diversamente specificato nell'Offerta.

33.2 Le descrizioni delle Offerte sul Sito includono i prezzi, le condizioni dei Prodotti, nonché eventuali condizioni particolari applicabili per la singola Offerta. Nel caso in cui il prezzo inserito nell'offerta sia errato, Secret Escapes si riserva il diritto di correggere il suddetto errore nella descrizione dell'Offerta prima che il Membro proceda con il pagamento così come previsto all'art. 31 delle presenti Condizioni di Prenotazione.

33.3 In caso di prenotazioni alberghiere, se non diversamente indicato nella descrizione dell'Offerta, i prezzi indicati si riferiscono solo alle camere e non comprendono altri costi eventuali quali, a titolo esemplificativo, le spese di viaggio o le tasse locali.

33.4 In caso di variazione del prezzo dell'Offerta, tali modifiche non andranno a incidere sulle prenotazioni già confermate.

33.5 Tuttavia, in caso di acquisto di un Pacchetto Turistico il prezzo potrà essere modificato (in termini di incremento o di diminuzione del prezzo), nei termini e alle condizioni previste dall'art. 39 del Codice del Turismo, fino a venti (20) giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni/integrazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante o di altre fonti di energia;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;

- l'importo di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti.

34. Pagamento con Acconto

Se previsto nella descrizione dell'Offerta, Secret Escapes dà la possibilità ai propri Membri di prenotare una vacanza senza dover pagare l'intero costo in anticipo ma pagando immediatamente a Secret Escapes soltanto una parte del prezzo del Prodotto a titolo di acconto. Il restante importo dovrà essere corrisposto dai Membri a Secret Escapes prima della partenza e comunque entro e non oltre il termine indicato da Secret Escapes nella Scheda Prodotto o comunicato successivamente a mezzo email da Secret Escapes. Nel caso in cui non venga corrisposto il saldo del prezzo entro la scadenza prevista, i Membri non avranno diritto al rimborso dell'acconto versato a Secret Escapes e saranno ritenuti responsabili per tale inadempimento.

35. Contributo per la prenotazione

35.1 Secret Escapes può addebitare un costo di prenotazione per fornire i Servizi per l'acquisto dell'Offerta di Viaggio da parte del Fornitore. Se viene addebitato un costo di prenotazione, questo sarà incluso nel costo visibile al momento dell'utilizzo dei Servizi e sarà indicato nella ripartizione dei prezzi presente nella conferma di prenotazione dell'utente.

35.2 L'utente accetta che, effettuando una prenotazione con un Fornitore di viaggi tramite i nostri Servizi, si impegna a pagare la commissione di prenotazione.

36. Condizioni di pagamento

36.1 Nel caso in cui il Membro proceda alla prenotazione di Prodotti venduti da Secret Escapes in qualità di Organizzatore, Secret Escapes può emettere una fattura per la vendita effettuata. Per ottenere la fattura, è sufficiente contattare il servizio clienti scrivendo a servizioclienti@secretescapes.com e fornire il numero di prenotazione, che può essere trovato nell'email di conferma della prenotazione.

36.2 Con la prenotazione, il Membro conferma la validità e la correttezza dei dati di pagamento forniti al momento della creazione dell'Account. Nel caso in cui il pagamento non possa avvenire perché i dettagli di pagamento dichiarati non sono corretti, Secret Escapes contatterà il Membro richiedendo un mezzo alternativo di pagamento o annullerà la prenotazione.

36.3 Si prega di contattare immediatamente Secret Escapes in caso di problemi relativi all'ammontare addebitato. In caso di errori nell'addebito del pagamento, Secret Escapes rimborserà immediatamente i relativi importi sulla carta di credito o di debito del Membro.

36.4 I pagamenti possono essere effettuati solo tramite carta di credito, carta di debito o Paypal. Per comodità dei Membri e al fine di salvaguardare le informazioni di pagamento fornite al momento della creazione dell'Account, tutti i pagamenti sono effettuati tramite il server sicuro del nostro fornitore di servizi di pagamento online. Una volta inserite correttamente tutte le informazioni necessarie, i pagamenti saranno eseguiti automaticamente attraverso una comunicazione digitale criptata sicura. Le conferme di avvenuto pagamento verranno inviate immediatamente via email e saranno accessibili in qualsiasi momento tramite l'Account.

36.5 Al momento della prenotazione, si prega di verificare che i dati della carta di credito/debito siano validi e che si disponga di fondi sufficienti per la transazione.

36.6 Secret Escapes fa tutto il possibile per garantire che il sistema di pagamento sia disponibile e funzionante in ogni momento, tuttavia non ne può garantire un accesso continuo e ininterrotto. Secret Escapes cerca anche di garantire che i pagamenti dei Membri vengano elaborati immediatamente, tuttavia è spesso difficile prevedere la quantità di tempo necessario per completare tale elaborazione, in quanto dipendente da molti fattori che ricadono al di fuori del controllo di Secret Escapes, come ad esempio, ritardi nel sistema bancario o nelle reti delle carte di credito/debito. L'accesso al sistema di pagamento può, inoltre, essere occasionalmente limitato per consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove funzioni o di nuovi servizi. Secret Escapes cercherà di comunicare con ragionevole preavviso eventuali interruzioni programmate al sistema di pagamento e farà tutto il possibile per ripristinarne il funzionamento quanto prima.

37. Modifiche delle condizioni contrattuali e cancellazioni da parte di Secret Escapes

37.1 Nel caso in cui Secret Escapes abbia necessità di modificare le condizioni contrattuali relative al Prodotto acquistato sul Sito da un Membro, quest'ultimo sarà immediatamente informato per iscritto tramite email da Secret Escapes.

a) Modifiche prima della partenza

Ai sensi dell'art. 41, comma 1 del Codice del Turismo, il Membro, prima dell'inizio del Pacchetto Turistico, può recedere in qualunque momento dal contratto, dietro pagamento delle spese sostenute da Secret Escapes.

Il Membro ha diritto di recedere dal Pacchetto Turistico, senza pagamento di penali, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e tali da incidere in modo sostanziale sulla fruizione del Pacchetto Turistico. Al verificarsi di tali condizioni, il Membro ha altresì il diritto alla restituzione integrale dei pagamenti effettuati per il Pacchetto Turistico, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

Secret Escapes si riserva il diritto di effettuare unilateralmente delle modifiche di lieve entità al Pacchetto Turistico. Nel caso in cui ciò si verificasse, il Membro sarà immediatamente informato per iscritto tramite email.

Qualora, prima della partenza, vengano comunicate al Membro delle modifiche sostanziali apportate al Prodotto e la conseguente variazione di prezzo, il Membro medesimo dovrà comunicare per iscritto tramite email se accetta le modifiche entro due (2) giorni lavorativi dal momento in cui è stato informato della modifica (art. 40, comma 2, del Codice del Turismo).

Nel caso in cui si verifichi una modifica sostanziale di uno o più elementi del Prodotto (ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo), che comporti un aumento del prezzo di oltre l'8%, e tale modifica non sia accettata dal Membro, quest'ultimo può recedere senza pagamento di penali.

In caso di recesso, Secret Escapes può offrire al Membro un Pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Se il Pacchetto sostitutivo proposto è di qualità inferiore, il Membro ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo. Se il Membro non accetta il Pacchetto sostitutivo offerto dal Fornitore ha diritto di ottenere il rimborso della somma già corrisposta, entro quattordici (14) giorni lavorativi dal momento del recesso. (art. 40, c. 5, del Codice del Turismo).

b) Modifiche dopo la partenza

Se, dopo la partenza, uno o più servizi essenziali del Pacchetto Turistico non sia eseguito secondo quanto pattuito, Secret Escapes, previo reclamo da parte del Membro ai sensi dell'art. 17.4 delle presenti condizioni di prenotazione, dovrà porvi rimedio, a meno che ciò risulti impossibile o particolarmente oneroso. In tale caso, il Membro avrà diritto a una riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato il difetto di conformità, salvo che il difetto sia imputabile al Membro stesso, oltre all'eventuale risarcimento per i danni eventualmente subiti (art. 42, comma 3 del Codice del Turismo).

Ove possibile, al difetto di conformità può provvedere direttamente il Membro, il quale riceverà da Secret Escapes il rimborso delle spese sostenute, purché ragionevoli e documentate.

Se il difetto di conformità determina, ai sensi dell'art. 1455 c.c., un inadempimento di non scarsa importanza e Secret Escapes non vi ha posto rimedio entro il periodo di tempo ragionevole indicato dal Membro con il reclamo effettuato ai sensi dell'art. 16.4 delle presenti condizioni di prenotazione, il Membro può recedere dal Pacchetto Turistico, senza pagamento di penali, o chiedere una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento dei danni. Se il Pacchetto Turistico comprende il trasporto, Secret Escapes provvederà al rientro del Membro, senza addebito di spese. Qualora il rientro risulti impossibile, Secret Escapes fornirà al Membro l'alloggio necessario, ove possibile di qualità non inferiore, per non più di tre (3) notti, sostenendone le relative spese (art. 42, comma 5 del Codice del Turismo).

Qualora non sia possibile fornire uno o più servizi essenziali del Pacchetto Turistico, Secret Escapes farà il possibile per offrire una soluzione alternativa al Membro senza alcun costo aggiuntivo oppure provvederà al rimborso della differenza tra il valore dei servizi inizialmente previsti e quelli effettivamente ricevuti. (art. 42, comma 8, del Codice del Turismo).

Qualora non sia possibile fornire servizi alternativi o questi siano rifiutati dal Membro per un giustificato motivo, Secret Escapes procederà alla riduzione del prezzo. Nell'ipotesi in cui Secret Escapes non fornisca la soluzione alternativa di cui al precedente periodo, al Membro saranno riconosciuti i diritti di cui all'art 42, comma 5 del Codice del Turismo (art. 42, comma 10, del Codice del Turismo).

Nel caso in cui il Membro non si presenti il giorno della partenza o non approfitti di alcuni o di tutti i servizi prenotati, Secret Escapes non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile.

Le condizioni applicate dall'art. 39.1 non sono applicabili in caso di modifiche non sostanziali. A titolo esemplificativo, un cambiamento dell'orario di partenza di un volo inferiore a 12 ore, della compagnia aerea o del tipo di aeromobile o dell'aeroporto di destinazione sono di solito qualificate come modifiche non sostanziali. Laddove si verificano cancellazioni o cambiamenti, Secret Escapes non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali costi aggiuntivi sostenuti per cause non imputabili a Secret Escapes (ad esempio per le spese di viaggio, alloggi non prevedibili al momento della prenotazione).

38. Modifiche all'Offerta da parte dei Membri

38.1 Se il Membro desidera modificare la prenotazione a seguito dell'emissione della conferma di prenotazione, si consiglia di contattare direttamente Secret Escapes. I cambi di data sono consentiti se indicati nella singola offerta e sono soggetti ai Termini e alle Condizioni di cancellazione e modifica applicabili. Laddove non sia indicato che le modifiche sono consentite, Secret Escapes non ha l'obbligo legale di effettuare tali modifiche, ma può, a sua esclusiva discrezione, cercare di soddisfare la richiesta del cliente. Spesso questo non è però possibile, poiché l'attuazione delle modifiche può dipendere dalla disponibilità e dai Termini e Condizioni dei Fornitori di viaggi.

38.2 Qualsiasi richiesta di modifica di una prenotazione confermata deve essere effettuata dalla persona a cui è intestata la prenotazione e Secret Escapes potrebbe richiedere che questo venga confermato via email.

38.3 Se Secret Escapes accetta di effettuare una modifica, si riserva il diritto di applicare una tassa amministrativa a persona (il cui importo sarà comunicato al momento della richiesta) per l'effettuazione della modifica richiesta, oltre a qualsiasi costo sostenuto da Secret Escapes per effettuare tale modifica (inclusi, a titolo esemplificativo, i costi imposti dai Fornitori di viaggi per effettuare la modifica). Tali costi potrebbero essere considerevoli e tendono ad aumentare quanto più si avvicina la data di partenza. Ad esempio, modifiche relative ad alcuni elementi del Pacchetto Turistico (come un volo) possono comportare un costo di cancellazione pari al 100%.

38.4 Il Membro rinunciatario può trasferire il Pacchetto Turistico acquistato a un'altra persona a condizione che:

a) Secret Escapes ne sia informata per iscritto, o comunque su supporto durevole, almeno sette (7) giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione delle generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 38 del Codice del Turismo) e in particolare i requisiti relativi a passaporti, visti e certificati sanitari; c) gli stessi servizi o altri servizi sostitutivi possano essere forniti a seguito della cessione; d) il cedente rimborsi a Secret Escapes tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione.

38.5 Se il Membro ha prenotato un Pacchetto Turistico che prevede un volo operato da Ryanair, dovrà effettuare tutte le modifiche direttamente con la compagnia aerea sul suo sito web. Prima di farlo, dovrà contattare Secret Escapes per assicurarsi che sia possibile modificare anche l'alloggio o gli altri servizi prenotati.

38.6 Esclusione del diritto di recesso da parte dei Membri

Se non diversamente indicato nella descrizione dei Prodotti o nella Scheda Prodotto, una volta effettuato il pagamento, la vendita del Prodotto si intende conclusa. Poiché tutte le Offerte presenti sul Sito sono disponibili solo per date specifiche, una volta che un Membro ha acquistato un Prodotto, fatto salvo patto contrario, non ha alcun diritto alla cancellazione o al recesso. Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006) e del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011) in attuazione delle direttive europee in materia rispettivamente di protezione dei consumatori e di mercato turistico, in particolare in base al combinato disposto degli articoli 47, lett. g) e m), e 59, c. 1, lett. n), dell'art. 55 del Codice del Consumo, l'acquisto di Prodotti tramite il Sito non prevede il diritto di cancellazione o di recesso da parte del Membro.

39. Informazioni di viaggio: formalità amministrative e sanitarie

39.1 Secret Escapes fornirà ai Membri per iscritto nella Scheda del Prodotto o nella descrizione dell'Offerta, le informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. In ogni caso i Membri provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento di tali informazioni presso le competenti autorità (ad esempio per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresecuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più Membri potrà essere imputata a Secret Escapes.

39.2 Qualora il Membro abbia acquistato un Pacchetto Turistico che coinvolga anche un soggetto minore di età, dovrà fare riferimento al sito della Polizia di Stato. I soggetti minori di età devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio o di un passaporto, oppure, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, i Membri dovranno fare riferimento alle specifiche prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato.

39.3 I Membri dovranno in ogni caso informare Secret Escapes della propria cittadinanza al momento della prenotazione del Prodotto e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei Prodotti il Membro avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresecuri.it. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il Membro è tenuto a prendere visione di tali informazioni prima di procedere all'acquisto di un Prodotto.

40. Informazioni di viaggio: Itinerari

Con riferimento ai Pacchetti Turistici, Secret Escapes fornirà tutte le necessarie informazioni relative (i) a itinerari, durata, data d'inizio e conclusione (ii) ai mezzi, alle caratteristiche e alle tipologie di trasporto, alla data, ora, luogo della partenza e del ritorno e al tipo di posto assegnato (iii) al nome del vettore che effettuerà il/i volo/i inclusi nel Pacchetto Turistico, nella Scheda del Prodotto e/o nella documentazione di viaggio che verrà inviata al Membro prima della partenza; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente da Secret Escapes.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006: la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Codice Civile, il Membro dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle presenti Condizioni di prenotazione: art. 3 (Relazione tra Membri e Secret Escapes); art. 5 (Cessazione e Sospensione); art. 6 (Modifiche ai presenti Termini e Condizioni); art. 16 (Reclami e risoluzione delle controversie in via amichevole); art. 18 (Legge applicabile e foro competente); art. 25 (Esclusione del diritto di recesso da parte dei Membri); art. 26,38 (Modifiche all'Offerta da parte dei Membri); art. 27 (Modifiche delle condizioni contrattuali e cancellazioni da parte dei Fornitori); art. 37 (Modifiche delle condizioni contrattuali e cancellazioni da parte di Secret Escapes); art.37.2 (Esclusione del diritto di recesso da parte dei Membri).

41. Garanzia in caso di insolvenza finanziaria

41.1 Secret Escapes offre una protezione finanziaria per i Pacchetti Turistici attraverso la garanzia di DRSF.

41.2 Dopo l'acquisto di un Pacchetto Turistico, il Membro riceverà un certificato da DRSF che elenca ciò che è finanziariamente protetto, maggiori informazioni e chi contattare in caso di problemi.

41.3 Se uno dei Fornitori di Viaggi cessa di operare durante un Pacchetto Turistico e/o non accetta la prenotazione, il Membro dovrà informare immediatamente Secret Escapes e dare la possibilità di prendere accordi alternativi. La Compagnia aerea non sarà responsabile di eventuali costi o spese sostenuti dal passeggero se non gli è stata data una ragionevole opportunità di prendere accordi alternativi.

41.4 Per quanto riguarda accordi alternativi, Secret Escapes cercherà di sostituire la componente di viaggio fornita dal Fornitore di viaggi inadempiente con una componente di qualità superiore, uguale o, nelle circostanze, il più possibile equivalente.

42. Voli

42.1 Voli con Compagnie Aeree Low-Cost

Se, in relazione ai Servizi di Secret Escapes, il Membro richiede l'acquisto di un volo fornito da una Compagnia Aerea Low-Cost (sia come parte di un Pacchetto Turistico che da solo), Secret Escapes accetterà il pagamento dall'utente al fine di poter effettuare la prenotazione in qualità di Agente e non come agente della Compagnia Aerea Low-Cost, ovvero il Fornitore del Viaggio.

42.2 Voli con Compagnie Aeree Tradizionali

42.2.1 Se, in relazione ai servizi di Secret Escapes, il Membro richiede l'acquisto di un volo fornito da una Compagnia Aerea Tradizionale (sia come parte di un Pacchetto Turistico che da solo), il volo verrà fornito da Airtrade NL ("Airtrade"), che agisce come agente per le Compagnie Aeree Tradizionali con l'autorità di emettere biglietti di viaggio. Secret Escapes agisce per conto di Airtrade e fornisce una piattaforma attraverso la quale è possibile stipulare un contratto con Airtrade per la fornitura di voli con le Compagnie Aeree Tradizionali. Secret Escapes non stipula direttamente un contratto con il Membro per la fornitura di biglietti di Compagnie Aeree Tradizionali acquistati. Secret Escapes agisce in qualità di Agente per il Membro in relazione alla negoziazione o alla conclusione di qualsiasi contratto tra il Membro e Airtrade. Il contratto per i biglietti della Compagnia Aerea Tradizionale viene stipulato da Airtrade in qualità di agente della Compagnia Aerea Tradizionale. Di conseguenza, i presenti Termini e Condizioni regolano l'utilizzo dei Servizi di Secret Escapes, ma la fornitura dei biglietti della Compagnia Aerea Tradizionale sarà soggetta ai Termini e alle Condizioni della Compagnia Aerea con la quale è stata effettuata la prenotazione (i Termini e Condizioni della Compagnia Aerea Tradizionale).

42.2.2 Utilizzando i Servizi per l'acquisto di biglietti aerei tradizionali da Airtrade, l'Utente accetta i Termini e Condizioni della Compagnia Aerea Tradizionale e accetta di contrattare direttamente con la Compagnia Aerea Tradizionale (tramite l'agente Airtrade della Compagnia Aerea Tradizionale) in relazione al biglietto aereo tradizionale acquistato.

42.2.3 Secret Escapes non possiede né fornisce alcun biglietto della compagnia aerea tradizionale. Questi sono tutti forniti da Airtrade (in qualità di agente della Compagnia aerea tradizionale). Se, dopo aver acquistato un biglietto della Compagnia Aerea Tradizionale, si hanno domande o dubbi sul biglietto della Compagnia Aerea Tradizionale, si prega di contattare direttamente la Compagnia Aerea Tradizionale in questione.

42.2.4 Poiché il contratto per il biglietto della Compagnia Aerea Tradizionale sarà stipulato tra l'Utente e la Compagnia Aerea Tradizionale, Secret Escapes non sarà in alcun modo responsabile della consegna del biglietto o del volo della Compagnia Aerea Tradizionale. Pertanto, non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite subite dall'Utente in seguito all'utilizzo del biglietto o del volo della Compagnia Aerea Tradizionale.

I presenti Termini e Condizioni sono stati aggiornati in data 08/11/2022.